

## Πολιτική ασφάλειας τροφίμων και ποιότητας

Η επιχείρηση **ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΚΑΛΑΤΖΟΓΛΟΥ ΑΒΕΕ** εφαρμόζει πολιτική ποιότητας και ασφάλειας συνδυασμένη με την φιλοσοφία της, τις ανάγκες της αγοράς καθώς και την ισχύουσα νομοθεσία. Πολιτική της επιχείρησης είναι να παρέχει στους πελάτες της προϊόντα και υπηρεσίες που να καλύπτουν πάντοτε τις απαιτήσεις τους έτσι όπως αρμόζει στη θέση και το καλό όνομα της επιχείρησης στην αγορά. Στόχος της επιχείρησης είναι η από κάθε άποψη ικανοποίηση των πελατών της με την παροχή ασφαλών και ποιοτικών προϊόντων/υπηρεσιών. Το όραμα της επιχείρησης είναι να συνδεθεί το όνομα της με την πλήρη ευχαρίστηση και ικανοποίηση των πελατών της.

Η **ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΚΑΛΑΤΖΟΓΛΟΥ ΑΒΕΕ** ανταποκρινόμενη στις απαιτήσεις της σύγχρονης επιχειρηματικής πραγματικότητας, στοχεύοντας στη συνεχή βελτίωση της οργανωτικής της δομής και της εσωτερικής της επικοινωνίας, αναγνωρίζοντας απόλυτα την σημασία της προστασίας του περιβάλλοντος για την επιχείρηση και την τοπική κοινωνία και αποσκοπώντας πάντα στην ταχύτερη και καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών της, αποφάσισε να σχεδιάσει και να εγκαταστήσει ένα Σύστημα Διαχείρισης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO 22000:2018.

Το Σύστημα Διαχείρισης της επιχείρησης καλύπτει την παραγωγή και διάθεση προϊόντων ζαχαροπλαστικής και σχεδιάστηκε σύμφωνα με τις ανάγκες και τις επιδιώξεις της επιχείρησης, όπως αυτές κατατίθενται στους Στόχους Ποιότητας και Ασφάλειας και την Ανασκόπηση της Διοίκησης.

Για την επίτευξη των ανωτέρων στόχων η επιχείρηση δεσμεύεται για:

- Την παροχή προϊόντων υψηλής ποιότητας και ασφάλειας σύμφωνα με τις προδιαγεγραμμένες απαιτήσεις, οι οποίες παράλληλα θα συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας και σύμφωνα με τις απαιτήσεις των πελατών
- Την άμεση εκτέλεση των ενεργειών που απορρέουν από τις συμβατικές υποχρεώσεις της επιχείρησης προς τους πελάτες και προς τις νομοθετικές και κανονιστικές αρχές
- Την παραγωγή και διάθεση προϊόντων ζαχαροπλαστικής με τρόπο που να εξασφαλίζεται η ποιότητα και η ασφάλεια τους, με σεβασμό πάντοτε προς το περιβάλλον και την συμβολή στην τοπική ανάπτυξη της περιοχής
- Την υποστήριξη των πελατών της και την τήρηση όλων των απαιτήσεων αυτών
- Την πρόληψη ή/και την άμεση αντιμετώπιση λαθών
- Την διαρκή επιμόρφωση του προσωπικού έτσι ώστε να γνωστοποιείται σε αυτό η ηθική ευθύνη του για την παροχή ποιοτικών και ασφαλών υπηρεσιών/προϊόντων
- Την παροχή υπηρεσιών/προϊόντων με σεβασμό προς την αειφόρος ανάπτυξη ή βιώσιμη ανάπτυξη, η οποία σχετίζεται με την οικονομική ανάπτυξη της επιχείρησης, η οποία σχεδιάζεται και υλοποιείται πάντοτε λαμβάνοντας υπόψη την προστασία του περιβάλλοντος και την βιωσιμότητα της επιχείρησης με καλής ποιότητας τελικό προϊόν και συμβολή στην τοπική ανάπτυξη.
- Την συμμόρφωση και εναρμόνιση των δραστηριοτήτων της με τις απαιτήσεις του αναφερόμενου προτύπου, της ισχύουσας νομοθεσίας και των νομοθετικών και κανονιστικών αρχών
- Την αξιολόγηση των κινδύνων και η λήψη των αναγκαίων μέτρων για τον έλεγχό τους.
- Την κατάρτιση προγραμμάτων προληπτικής δράσης και βελτίωσης των συνθηκών εργασίας.
- Την συντήρηση και παρακολούθηση της ασφαλούς λειτουργίας των μέσων και εγκαταστάσεων.
- Τον σεβασμό των νομοθετικών απαιτήσεων, των προτύπων και των εσωτερικών οδηγιών.
- Την δέσμευση για παροχή όλων των αναγκαίων πόρων για την τήρηση και την διαρκή βελτίωση του συστήματος διαχείρισης σύμφωνα με το απαιτούμενο πρότυπο και την επικαιροποίησή του.
- Να χρησιμοποιεί υλικά, προϊόντα και ενέργεια με τον πλέον αποδοτικό τρόπο, καθώς και να μειώνει τα παραγόμενα απόβλητα

Παράλληλα δεσμεύεται να καθιερώνει αντικειμενικούς και μετρήσιμους στόχους, οι οποίοι είναι απόλυτα εναρμονισμένοι και συνυφασμένοι με την πολιτική για την ασφάλεια και την ποιότητα των τροφίμων. Ειδικότερα η επιχείρηση δεσμεύεται, τα παράπονα πελατών της που σχετίζονται με την μικροβιολογική ασφάλεια των προϊόντων που παρέχει, να είναι λιγότερα από 10 (δέκα) για τα επόμενα 5 έτη.

Επιπλέον δεσμεύεται για:

- διαρκή αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών της
- βελτίωση υποδομών, εγκαταστάσεων και περιβάλλοντος εργασίας
- μείωση των παραπόνων των πελατών μας
- διαρκής εκπαίδευση των εργαζομένων στην ορθή εφαρμογή των Συστημάτων
- διαρκής βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών των Συστημάτων διαχείρισης
- διατήρηση των διαύλων επικοινωνίας που έχουμε δημιουργήσει με τους προμηθευτές, αρχές και τους πελάτες μας
- παρακολούθηση και τήρηση της νομοθεσίας καθώς και των δεικτών ποιότητας αλλά και ασφάλειας που έχουμε θέσει

Το πεδίο εφαρμογής του Συστήματος αφορά την παραγωγή, αποθήκευση, διάθεση και διακίνηση ειδών ζαχαροπλαστικής, αρτοποιίας, παγωτού και συναφών ειδών. Δηλαδή οι δραστηριότητες της επιχείρησης οι οποίες περιλαμβάνονται στον σκοπό του Συστήματος Διαχείρισης είναι:

**Παραγωγή, αποθήκευση, διάθεση και διακίνηση ειδών ζαχαροπλαστικής, αρτοποιίας, παγωτού και συναφών ειδών**

Επιθυμία της επιχείρησης είναι να παραμείνει πρωτοπόρος στο πεδίο δραστηριοτήτων της, ώστε να τυγχάνει πάντα της προτίμησης των πελατών. Η ανωτέρω πολιτική είναι γνωστή, κατανοητή και εφαρμόζεται από το σύνολο του προσωπικού της επιχείρησης χωρίς αποκλίσεις.

ΟΙ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΒΙ.ΠΕ Ιωαννίνων

01 Ιανουαρίου 2021

Όμηρος και Πέτρος Καλατζόγλου